

معاون محترم درمان دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور

موضوع: بند خ ماده ۵۰ - قانون جوانی جمعیت - پرسشنامه سنجش رضایت سنجی مادران باردار از

خدمات بخش زایمان

با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند که با توجه به مفاد بند خ ماده ۵۰ قانون جوانی جمعیت مبنی بر الزام "تاثیردهی نظرسنجی مادران در مورد اعضای کادر درمان مرتبط با زایمان در محاسبه و پرداخت کارانه به آنان" پرسشنامه سنجش رضایتمندی مادران از خدمات دریافتی بخش زایمان که پس از دریافت نظرات رسمی دانشگاهها در جلسه کمیته کشوری زایمان طبیعی مورخ ۱۴۰۱/۰۶/۱۵ نهائی گردید خدمتتان ایفاد می‌گردد. لذا خواهشمند است دستور فرمایند:

۱. از ابتدای مهر ماه ۱۴۰۱ سنجش رضایتمندی مادران باردار از خدمات زایمانی بر اساس پرسشنامه ابلاغی به صورت همزمان با تکمیل پرسشنامه کاغذی، ارسال لینک و پیامک از همه مادرانی که زایمان طبیعی و سزارین انجام داده اند (مطابق فرایند اجرائی سنجش رضایتمندی در اعتباربخشی) صورت گیرد.
۲. برای تشویق و ترویج زایمان طبیعی و افزایش تمایل کارکنان برای مشارکت در امر زایمان طبیعی، پرداخت کارانه ارائه دهندگان خدمات زایمانی، حداکثر ظرف یک ماه صورت گرفته و مبتنی بر بند خ ماده ۵۰ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، بخشی از کارانه بر اساس رضایتمندی مادران پرداخت گردد.
۳. بیمارستان موظف است که موارد نارضایتی را به صورت تماس تلفنی با شاک، پیگیری نماید. جزئیات عدم رضایتمندی از طریق بیمارستان به صورت ماهانه در کمیته ترویج زایمان طبیعی بیمارستان پیگیری شده و برنامه ریزی جهت رفع علل نارضایتی صورت پذیرد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

بسته‌های

شماره ۵۴۰۰/۱۵۳۷۶
تاریخ ۱۴۰۱/۰۶/۲۸
پست داره

تولید، دانش‌بنیان و اشتغال‌آفرین
مقام معظم رهبری

۴. گزارش نتایج سنجش رضایتمندی هر سه ماه یکبار توسط کمیته ترویج زایمان طبیعی دانشگاه مورد بررسی قرار گرفته و بازخورد به بیمارستانها ارسال می‌گردد.
۵. کمیته کشوری ترویج زایمان طبیعی وزارت بهداشت هر شش ماه ضمن رصد کل موارد با کسب امتیاز کمتر از ۵۰٪ از رضایت مندی بر اساس اطلاعات ثبت شده در داشبورد اختصاصی را مورد بررسی قرار می‌دهد و موارد عدم رضایت را به دانشگاهها اعلام می‌نماید.
۶. در پایان سال بیمارستانهای برتر در زمینه رضایت مندی مادر باردار توسط کمیته کشوری ترویج زایمان طبیعی مورد بررسی قرار گرفته و بیمارستانهای دارای امتیاز بالای ۷۰ درصد در جشنواره تقدیر از بیمارستانهای برتر، مورد تشویق قرار می‌گیرند. پرداخت بموقع کارانه ارائه دهندگان خدمات زایمانی به عنوان معیار مهم برای انتخاب بیمارستان برتر محسوب می‌گردد.

دکتر سعید کریمی
معاون درمان